

1. Lodowisko jest własnością firmy Piruet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lanciego 10b/12 i przez nią administrowane.
2. Lodowisko jest czynne od wtorku do niedzieli, według ustalonego harmonogramu sesji i przerw konserwacyjnych.
3. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych (tj. intensywne opady śniegu lub porywisty wiatr) lodowisko może być zamknięte do odwołania.
4. Na tafli lodowiska może przebywać jednocześnie maksymalnie 80 osób.
5. Administrator może czasowo ograniczyć wstęp na Lodowisko ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających lub w przypadku, gdy ilość osób stwarzałaby sytuację zagrożenia bezpieczeństwa dla użytkowników.
6. Korzystanie z lodowiska odbywa się na własną odpowiedzialność. Osoby korzystające z lodowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
7. W przypadku organizowania imprez i pokazów sportowych, Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu korzystania z lodowiska.
8. Dzieci do lat 7 mogą korzystać z lodowiska wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
9. Zaleca się jazdę w rękawiczkach i kasku ochronnym, w szczególności dzieciom do lat 10.
10. Każdy korzystający z lodowiska zobowiązany jest do wykonywania poleceń służb porządkowych oraz do stosowania się do komunikatów podawanych przez głośniki.
11. Na tafli lodowiska należy zachować maksymalną ostrożność.
12. Jazda na lodowisku odbywać się może tylko we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez obsługę lodowiska.
13. Na łyżwach można przebywać wyłącznie na tafli lodowiska i poruszać się po matach, ewentualnie w innych miejscach do tego wyznaczonych.
14. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze lodowiska.
15. Osobom korzystającym z lodowiska zabrania się:
 - używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska;
 - rzucania śniegiem;
 - jazdy z dziećmi na rękach;
 - wnoszenia oraz spożywania napojów i jedzenia na tafli lodowiska;
 - niszczenia sprzętu i urządzeń
 - jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw;
 - chodzenia po tafli lodowiska w obuwiu.
16. Na terenie lodowiska obowiązuje zakaz:
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych;
 - przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu;
 - palenia papierosów.
17. Za rzeczy pozostawione na lodowisku Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
18. Za uszkodzenia wartościowego sprzętu wnoszonego na płytę lodowiska (np. telefony komórkowe) Administrator nie odpowiada.
19. Osoby nieprzestrzegające zasad regulaminu będą wypraszane z lodowiska, bez prawa do zwrotu poniesionych opłat.
20. Osoby stale łamiące zasady regulaminu nie będą wpuszczane na lodowisko.
21. Każdy korzystający z lodowiska jest zobowiązany do zapoznania się z powyższym regulaminem i przestrzegania jego zasad.
22. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania lodowiska można zgłaszać do Administratora lodowiska lub na adres e-mail: biuro@piruet.waw.pl
23. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w oznakowanym kontenerze w kasie lodowiska.
24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
25. Uznaje się, że każda osoba przed zakupieniem biletu wstępu zapoznała się z postanowieniami regulaminu i zobowiązała się do bezwzględnego jego przestrzegania.